

Indicadores del Sector Público

marzo de 2011

Aspectos Conceptuales

Un **DATO** es un *valor puntual* que expresa la situación de una variable en un momento específico del tiempo.

Un *dato aislado de su contexto no* permite formarse juicios ni sacar conclusiones. Para agregar al análisis información del contexto, es necesario *combinar* datos...

Un **INDICADOR** es una *medición compleja* que usualmente se construye a partir de dos o más datos, significativamente relacionados entre sí, y que permite situar los datos en su contexto.

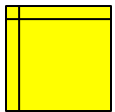
Variables y Constantes

¿¿VARIABLE??

Es una característica observable, medible, y que *puede asumir un valor cualquiera* de los comprendidos en un conjunto (universo).

¿¿CONSTANTE??

Es característica observable, medible, pero *cuya magnitud tiende a mantenerse invariable* a lo largo del período de observación.



Nota: Tratándose de características sociales, la distinción entre “variables” y “constantes” es *relativa* y depende ante todo del período de observación (*Tiempo*).

Definición de indicadores

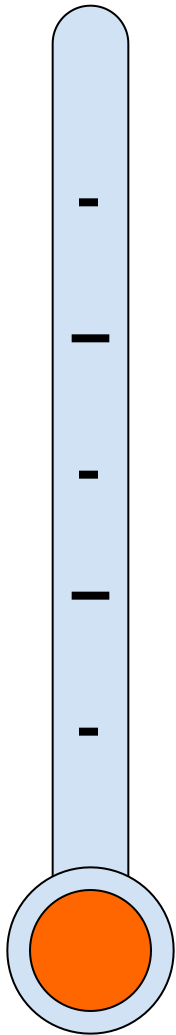
- Medidas que describen **cuán bien se están desarrollando** los objetivos de un programa, un proyecto y/o la gestión de una institución.

ILPES-CEPAL

- Unidades de medida que **permiten el seguimiento y evaluación** periódica de las variables clave de una organización, mediante su comparación en el tiempo con los correspondientes referentes internos o externos.

ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS


Punto de Referencia



38.5

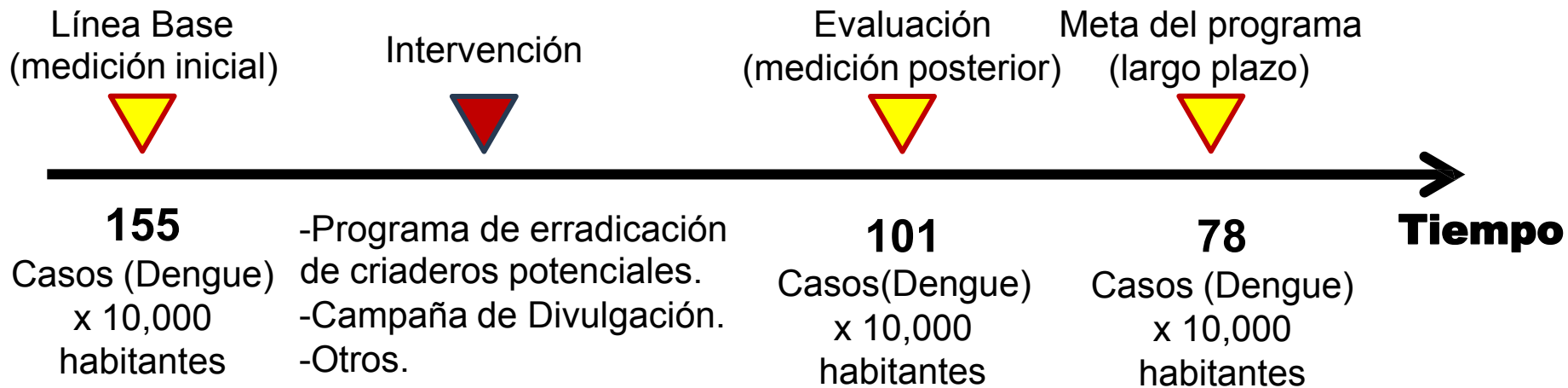
37.5

36.5

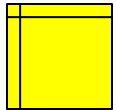
- Los Indicadores necesitan un punto de referencia contra el cual comparar, son relativos
 - Una diferencia en cierta dirección significará que la situación es mejor, en el sentido opuesto, que la situación es desfavorable
 - El punto de referencia lo fija la institución de acuerdo con los fines de la evaluación
-  Un punto de referencia bien seleccionado es clave para la evaluación de la gestión pública, y la toma de decisiones.

Línea base

- La eficacia de la gestión pública se evalúa a partir de la medición de las condiciones o características que se pretende cambiar, **antes** de la implementación de un programa o acción.
- El cálculo de la línea base de los indicadores brinda ese punto de partida:



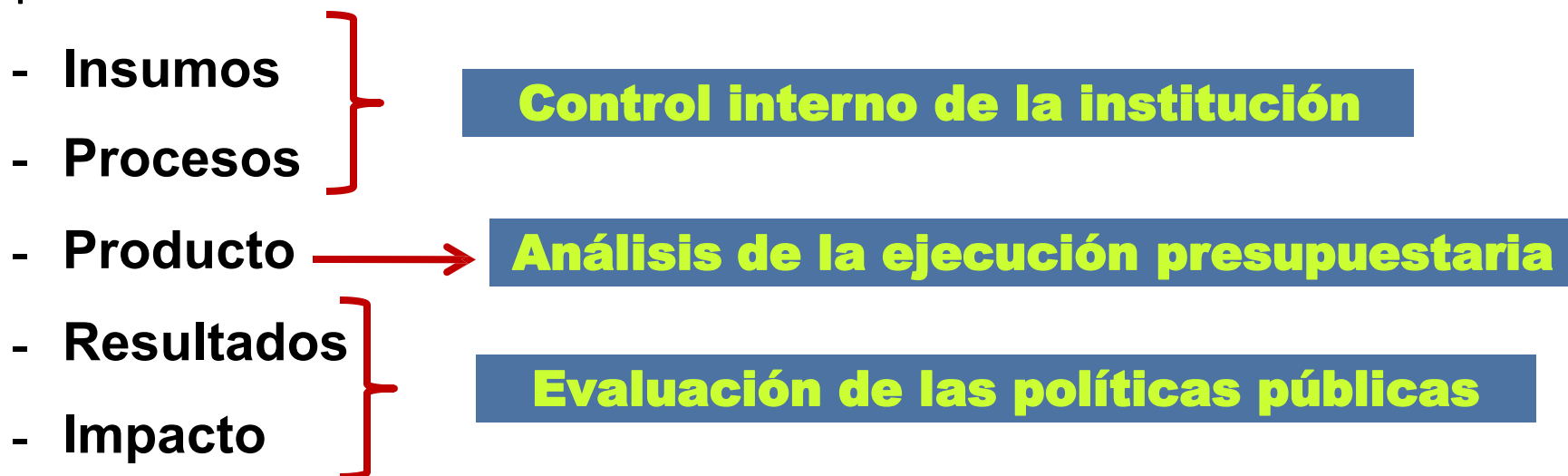
- La línea base se define en función de los propósitos de la evaluación.
- La metodología de línea base requiere que se calcule el valor del indicador en un período **previo a la implementación** de las intervenciones programadas, para lo cual es indispensable tener información sobre el **comportamiento histórico** de las variables.



Una vez establecidas la línea base y la meta del programa, **es responsabilidad de la entidad** su **evaluación continua** para verificar su adecuada ejecución (a través de **indicadores de producto**) y para establecer su eficacia (por medio de **indicadores de resultados o impacto**).

Tipos de Indicadores

- **Para efectos del proceso de formulación plan-presupuesto 2012** y multianual 2012–2014, se ha establecido una tipología basada en el **ámbito de seguimiento** de la gestión pública.



Indicadores de Insumos

Se refieren al **uso o consumo de los recursos** físicos, financieros y humanos utilizados en la producción institucional.

Fórmula	Descripción
Galones de asfalto consumidos/ Kilómetros asfaltados.	Consumo promedio del insumo, por unidad de producto generado.

Indicadores de Proceso

Se refieren a la organización, tecnología y administración de la producción institucional.

Fórmula	Descripción
Casos resueltos por mes/ Número de analistas asignados	Productividad media del equipo de trabajo. Se usa como parámetro para evaluar el desempeño individual.

Indicadores de Producto

Se enfocan en la generación de BIENES Y SERVICIOS propiamente dicha (cobertura, oportunidad, calidad, etc.).

Son las herramientas básicas para la evaluación presupuestaria.

Fórmula	Descripción
Alumnos atendidos en primaria/ Población en edad escolar	Indicador de cobertura bruta. Mide la capacidad de atención a la demanda, dada la disponibilidad de recursos existente.

Indicadores de Resultados

Contribuyen a analizar los cambios directos o indirectos que, por efecto de la intervención, se han inducido en las características o condiciones de los beneficiarios.

Fórmula	Descripción
Número de muertes maternas por causas obstétricas/ 100,000 nacidos vivos	Este indicador depende de la capacidad del sector para brindar atención del parto por personal calificado; por lo tanto constituye un indicador de resultado de las acciones institucionales emprendidas en la materia.

Indicadores de Impacto

Los indicadores de impacto se utilizan para medir el grado de avance en la concreción de los objetivos estratégicos.

Fórmula	Descripción
$\frac{\text{Número de personas con ingresos inferiores a 1 dólar diario}}{\text{Población total}}$	Indicador internacionalmente aceptado de la incidencia de pobreza. El ingreso promedio de la población es una variable que se afecta por medio de múltiples intervenciones, y cuyos cambios se observan exclusivamente en el largo plazo.

Uso de los Indicadores en la Formulación Presupuestaria 2012

- Para que los indicadores sirvan como base para la supervisión y evaluación de la gestión pública, debe contarse con objetivos claros, precisos y cuantificables, así como tener establecidas las acciones que se implementarán para alcanzar dichos objetivos.

Ejemplo:

Sí la Política fuese reducción de pobreza.

- **Objetivo:** Incrementar la productividad de los productores de fresa del área (X)
- **Acción:** Realizar eventos de capacitación con productores de dicha área
- **Meta:** 80 eventos de capacitación para un total de 335 productores capacitados
- **Indicador 1 (Proceso):** Eventos realizados/eventos programados
- **Indicador 2 (Producto):** Productores capacitados/Total de productores del área (X)
- **Indicador 3 (Resultado):** $(\text{Productividad año } 1 / \text{Productividad año } n-1) * 100 - 100$
- **Indicador 4 (Impacto):** (Reducción de la pobreza en el área del proyecto)

Ciclo para la Construcción de Indicadores

1. Identificación y/o Revisión de: Misión, diagnóstico de la situación, objetivos estratégicos, operativos, productos y población objetivo
2. Establecer el tipo de indicador
3. Definir los Factores de éxito (viabilidad técnica, financiera y política) y elaborar una definición preliminar para cada uno
4. Asignar responsabilidades
5. Establecer los referentes comparativos y línea de base
6. Construir las fórmulas
7. Establecer metas
8. Recolectar datos y generar sistemas de información
9. Validar los indicadores
10. Comunicar e informar
11. Seguimiento y evaluación

Elementos de la Ficha Técnica para la definición de indicadores

Identificación institucional y vinculación a políticas

Descripción del Indicador

Tendencia y meta del indicador

Medios de verificación

Producción asociada y notas técnicas

Indicadores de Producto

- Los indicadores de producto tienen relación directa con los **Bienes y Servicios** generados por las instituciones públicas, pueden ser objeto de medición en el corto plazo (un año o menos).
- Los indicadores de producto deben estar asociados de la manera más directa posible al logro de los resultados institucionales.

Indicadores de Resultados

- Para efectos del llenado de la ficha técnica del DTP5, los indicadores de resultado son aquéllos que **se utilizan para medir el grado de avance en la concreción de los objetivos estratégicos** y que sean los más representativos del quehacer sustantivo de la entidad.

Identificación institucional y vinculación a políticas

Nombre del Indicador	Anote el nombre del indicador, tal y como se publicará en los documentos presupuestarios		
Categoría del Indicador	DE RESULTADO		DE PRODUCTO
Información Institucional	Entidad		
	Unidad Ejecutora		
	Unidad Desconcentrada		
Objetivo Asociado al Indicador	Se deberá explicitar cuál es el objetivo estratégico institucional que está asociado al respectivo indicador. Los objetivos estratégicos institucionales deberán estar contenidos en los planes estratégicos y operativos de las entidades. (Se vincula de por el sistema)		
Política Pública Asociada	Anotar la política o políticas de gobierno, de acuerdo con los lineamientos de SEGEPLAN, que se relacionan con el objetivo señalado en el recuadro anterior.		

Descripción del Indicador

Descripción del indicador	Se deberán describir, en términos claros y precisos, en qué consiste el indicador y qué pretende medir.							
Pertinencia	Incluye la justificación del indicador desde el punto de vista teórico (por qué es importante su seguimiento).							
Interpretación	Explicitar qué valores puede asumir el indicador y cuándo, en función de estos valores, se está obteniendo un desempeño positivo o negativo.							
Fórmula de Cálculo	Se definen las variables y constantes que integran el indicador, tanto en el numerado como en el denominador, así como la relación aritmética respectiva.							
Ámbito Geográfico	Nacional		Región		Departamento		Municipio	
Frecuencia de la medición	Mensual		Cuatrimstral		Semestral		Anual	

Tendencia y meta del indicador

Tendencia y meta del Indicador (nivel nacional)								
Años	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Valor (del Indicador)								
Explicación de la tendencia	Se debe incluir una explicación que facilite la comprensión de la evolución histórica de este indicador, incluyendo sucesos relevantes que hayan incidido sustancialmente en el comportamiento de las variables, cambios en la política pública o impactos derivados de acciones externas (desastres naturales y otros de fuerza mayor).							
Cómo se va a lograr la meta	Se deben identificar las acciones específicas (nuevas contrataciones, cambios en políticas o estrategias, equipamiento, variaciones en el presupuesto, etc.) que permitirán a la institución el logro de la meta y que justifiquen los cambios respecto a la tendencia histórica.							

Medios de verificación

Medios de Verificación	
Procedencia de los Datos	Explicar cuál es la fuente oficial de información de la cual se obtienen los datos de las diferentes variables o constantes, así como cualquier observación relativa a la validez y la consistencia de los mismos.
Unidad Responsable	Identificar claramente la unidad dentro de la institución, de recopilar la información, analizarla, procesarla y alimentar el módulo dentro del Sistema de Contabilidad Integrada.
Metodología de Recopilación	Se deberá explicitar el proceso de recopilación, traslado y validación de los datos, incluyendo una referencia a los instrumentos utilizados para la obtención de información.

Producción asociada y notas técnicas

Producción Asociada al cumplimiento de la meta <i>(únicamente en indicadores de resultados)</i>	
Productos	Indicadores
<p>■ Listar los productos (bienes o servicios) generados por la institución, que contribuyen de manera directa o indirecta al cumplimiento de la meta.</p>	<p>Listar los indicadores que correspondan a los productos identificados en el recuadro de la izquierda.</p> <p>Cada uno de los indicadores definidos por la institución deberá contar con su propia ficha técnica.</p>
Notas Técnicas	
<p>■ Se deberán incluir las aclaraciones, definiciones técnicas y otros aspectos que merezcan un mayor detalle, procurando que la información del indicador sea accesible y comprensible para todo público.</p>	

DTP 5 en el (Sicoïn)

Consultas y asesoría institucional

- Departamento de Evaluación Presupuestaria de la Dirección Técnica del Presupuesto

Edificio del Ministerio de Finanzas Públicas, Nivel 17

Teléfono 2322-9044