

### **Conversatorio sobre el estudio “Análisis de comportamiento para el desarrollo”**

El Ministerio de Finanzas Públicas y el Banco Mundial realizaron hoy un conversatorio sobre cómo algunas intervenciones basadas en el comportamiento de los individuos pueden, con pequeñas y fáciles intervenciones, cambiar decisiones y hábitos.

El estudio “Análisis del comportamiento para el desarrollo: casos de Centroamérica”, muestra ejemplos de métodos simples basados en las ciencias del comportamiento, aplicadas a las políticas públicas, que complementan las herramientas tradicionales como regulaciones o incentivos económicos para la resolución de problemas a nivel local.

Los casos ilustrados muestran cómo comprender de mejor manera los factores que impulsan el comportamiento de los individuos. Por ejemplo: 1) En Costa Rica: El consumo de agua se redujo en promedio un 5 por ciento al mes al informar a las familias sobre la cantidad de agua que consumieron en comparación a sus vecinos. Esto se logró con una comunicación específica y dirigida, mediante la cual se les informó a los vecinos su nivel de consumo de agua en comparación con el resto de vecinos. 2) En Guatemala: El recaudo de ingresos fiscales aumentó al modificar la forma en que el gobierno se comunicó con los contribuyentes. Se diseñó un mensaje que se incluyó en los recordatorios de pago de impuestos, que generó una reflexión y motivación en los contribuyentes que condujo a una mejor recaudación sin inversión adicional.

El análisis presentado por Oscar Calvo-González, co-autor del estudio, resalta la importancia de comprender las percepciones, lo que impacta en las personas y los factores que se deben considerar para evaluar los modelos mentales y patrones de comportamiento. Para Calvo Gonzalez, también es importante identificar las mejores formas de comunicar e informar a los individuos sobre acciones de política pública, considerando aspectos de naturaleza humana para el cambio de comportamiento.

En el conversatorio, que fue moderado por la Catedrática Fátima Fernández, participaron: el Ministro de Finanzas Públicas Julio Héctor Estrada, Oscar Calvo-González, y Carmen Urizar, directora del Centro para el Análisis de Energía e Infraestructura.

Homa-Zahra Fotouhi, representante del Banco Mundial en Guatemala, expresó: “Desde el Banco Mundial creemos que debates sobre cómo obtener una mayor efectividad de las políticas públicas pueden contribuir a un diálogo que permita llegar a acuerdos mínimos para fortalecer una visión de país. Con esto, esperamos seguir apoyando el diseño de políticas públicas que contribuyan a la reducción de la pobreza y a un desarrollo sostenible y equitativo en Guatemala, en particular para el beneficio de los más vulnerables de la población.”

Este estudio puede ser un referente para adoptar ideas innovadoras basadas en el uso del análisis del comportamiento indicó el ministro Julio Héctor Estrada. Además, resaltó, que los enfoques que se basan en los detalles relativamente pequeños pueden generar grandes impactos y que las pequeñas intervenciones pueden tener relevancia económica.